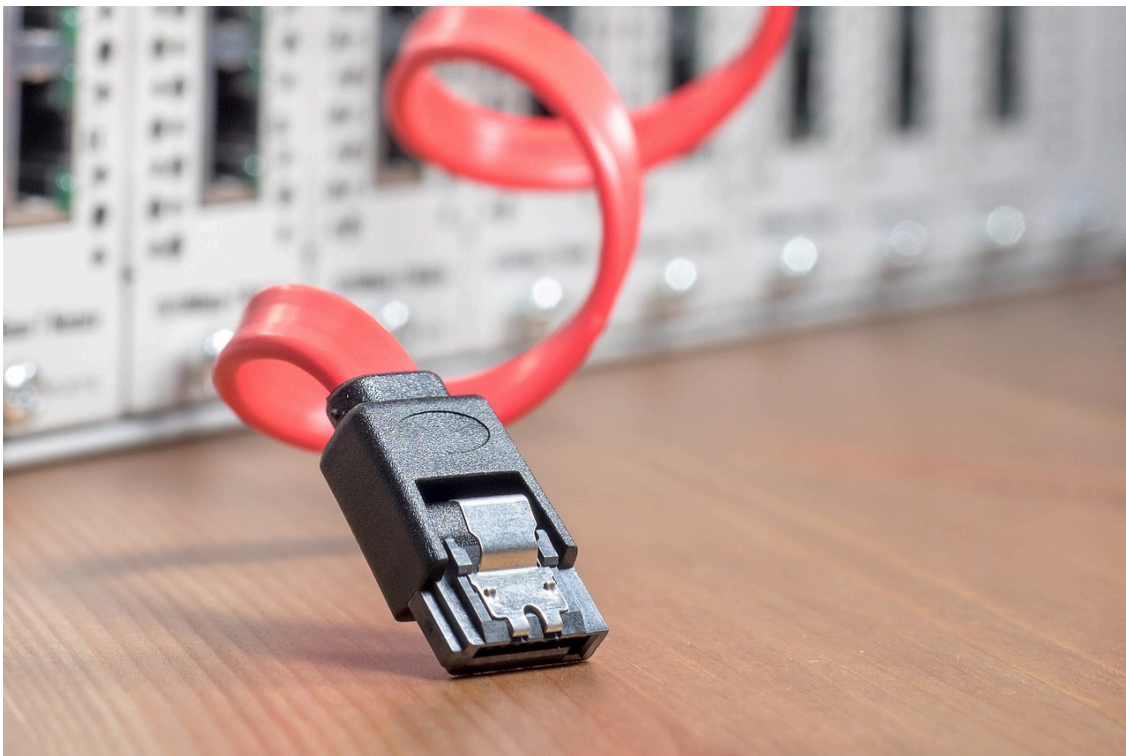


ICT-ontzorgger voor het MKB



Grote e-mailverstoring in februari

Het is inmiddels al een tijd terug, maar wij kunnen het ons nog goed voor de geest halen. Op 17 februari ging één van de mailsystemen van Key-IT plat. Veel klanten konden hierdoor niet bij hun e-mail komen, maar ook geen e-mails versturen. Kan een keer voorkomen, toch?

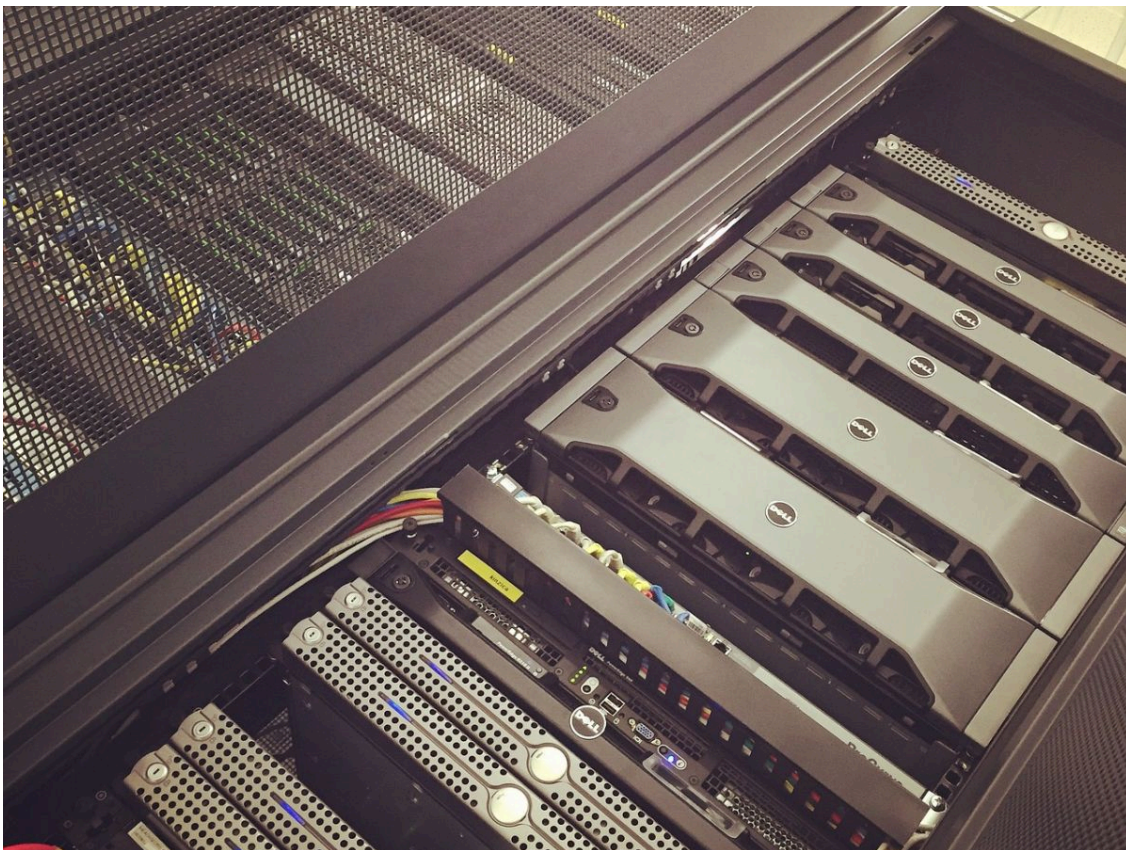
Als snel werd duidelijk dat de oorzaak gezocht moest worden bij de leverancier van de servers, Contabo.

Het heeft ruim 48 uur geduurd na het optreden van de verstoring, voordat we eindelijk telefonisch contact konden krijgen. De verstoring was groot, heel groot. Hij omvatte ruim 500 servers bij Contabo en het mailsysteem van Key-IT was er slechts eentje van. Contabo vertelde dat we nog 'even' geduld moesten hebben en dat na nog eens 24 uur vermoedelijk het systeem wel weer beschikbaar zou zijn.

Niets bleek minder waar. Toen na in totaal 72 uur de server nog steeds niet beschikbaar was, hebben we een ingrijpende keuze gemaakt.

We hebben een nieuwe mailserver geïnstalleerd en daar de laatste back-up op teruggezet van voor de server crash. Daarna hebben we contact gezocht met alle getroffen klanten en ze zoveel mogelijk informatie gedeeld over gemiste e-mailberichten.

Het oorspronkelijke e-mailsysteem bij Contabo is nooit meer online gekomen. We hadden dus kunnen wachten tot we een ons wogen.



Server verhuizing

Zoals je begrijpt konden we niet meer vertrouwen op de diensten die Contabo ons jaren heeft geleverd. Daarom hebben we besloten om AL onze Key-IT systemen bij ze weg te halen en naar een nieuwe omgeving te migreren. In totaal hebben we:

- 20 servers verhuisd
- 150 websites verhuisd
- 173.155 e-mails verhuisd
- meer dan 2.000 GB aan klantdata verhuisd

In de nacht van 18 op 19 mei ging [het laatste systeem](#) weg bij Contabo. We zijn met open armen ontvangen bij Hetzner, onze nieuwe leverancier.



Vakantie - onbereikbaarheid

De vakanties staan weer voor de deur. Het team dat normaal gesproken Key-IT draaiend houdt tijdens de vakanties, is door privé omstandigheden dit jaar niet in staat om de telefoon dagelijks te kunnen bemannen.

Dat betekent dat Key-IT in de periode van vrijdag 26 juli tot en met maandag 19 augustus NIET telefonisch bereikbaar is.

De telefoon zal naar de voicemail worden doorgeschakeld. Die zal wel dagelijks worden uitgeluisterd en zo nodig wordt er op gereageerd.

Mocht je deze nieuwsbrief willen bewaren?

Download hem dan op key-it.nl/nieuwsbrief

Op al onze diensten zijn onze [Algemene Voorwaarden](#) van toepassing



Copyright © 2024 Key-IT, Alle rechten voorbehouden.

Wil je veranderingen aanbrengen in hoe je deze e-mails ontvangt?
Je kunt je voorkeuren aanpassen of je kunt je uitschrijven

